

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник управления
по делам семьи, детей и
демографического развития
З.Х. Абдрахманова.

« » 2016 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора ГБУСО МО

ЦСПСид «Гармония»

Климовский
центр
социальной
« » для
семье и детям
«Гармония»
Е.П.Дьякина

« » 2016 г.



Дорожная карта

ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»

«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам
независимой оценки качества работы учреждения»

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Средний показатель удовлетворенности ПСУ.	70,56	Увеличение площади помещения центра. Оснащение центра развивающим оборудованием для детей	75 %	2016 г. 2016 – 2018 г.г.	Дьякина Е.П. Дьякина Е.П.

			<p>(сенсорной комнатой, оборудованием для развития мелкой моторики, тактильной и зрительной стимуляции, развития логики. внимания и т.п.).</p> <p>Формирование «Доступной среды», в рамках реализации государственной программы Российской Федерации и исполнения № 419 – ФЗ.</p> <p>Повышение профессионализма сотрудников за счёт курсов повышение квалификации, участия в конкурсах.</p>		<p>2016 – 2018 г.г.</p> <p>2016 – 2018 г.г.</p>	<p>Дьякина Е.П.</p> <p>Дьякина Е.П.</p>
2.	Средний показатель оценки эксперта.	88,01	Закупка офисной техники, мебели, компьютерной техники, средств	90 %	До 2018 г.	Дьякина Е.П.

			сотовой связи.			
3.	Средний показатель удовлетворенности сотрудников.	90,64	Повышение заработной платы сотрудников, улучшение условий работы, обеспечение картами «Стрелка» для оказания услуг на дому и проведения профилактики ПАВ в учебных заведениях города	93 %	До 2018 г.	Дьякина Е.П.

Сурья