

*Анализ работы*  
*ГБУСО МО "Климовский центр социальной*  
*помощи семье и детям «Гармония»*  
*за 2019 год*

## 1. Характеристика учреждения.

В настоящее время в Центре работает 22 сотрудника, в том числе: 3 специалиста по работе с семьёй, 4 психолога, 1 юрисконсульт, 7 специалистов по социальной работе, 7 специалистов АУП.

Структура Центра социальной помощи семье и детям состоит из 2 отделений:

- отделение участковой социальной службы (ОУСС);
- отделение психолого-педагогической помощи (ОППП).

### 1.1. Анализ работы учреждения

Специалистами Центра 2019 год фактически было обслужено 1352 человека, из них 908 несовершеннолетних и 444 взрослых, в т.ч.:

- на социальном патронаже ОУСС состояло – 352 человека/173 семьи (290 несов. и 62 взр.),
- профилактические занятия для несовершеннолетних в образовательных учреждениях – 1203 н/л.
- оказано социальное сопровождение граждан – 949 человек;
- оказана психологическая помощь – 97 гражданам;
- оказаны срочные услуги гражданам – 1499 услуг/903 человека.

За отчетный период оказано услуг:

	Предоставлено социальных услуг	Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-психологические	Социально-педагогические	Социально - трудовые	Услуги в целях повышения	Социально - правовые услуги	Срочные социальные услуги	Профилактика обстоятельств	Сопровождение
Отделение участковой социальной службы	<b>23807</b>	6588	3319	3691	8212	351	0	300	1346	4595	1522
Отделение психолого-педагогической помощи	<b>12371</b>	427	0	5764	6027	0	0	0	153	0	0
Итого по Центру:	<b>36178</b>	<b>7015</b>	<b>3319</b>	<b>9455</b>	<b>14239</b>	<b>351</b>	<b>0</b>	<b>300</b>	<b>1499</b>	<b>4595</b>	<b>1522</b>

В течение 2019 года активно проводилась работа со СМИ:

- ежемесячно (1-2 раза в неделю) предоставлялась информация о планируемых и проведенных мероприятиях в Центре «Гармония»: на сайте учреждения размещено 48 заметок с фотографиями.

## 2.2. Анализ работы отделений

### 1. Отделение участковой социальной службы

На учете на 31.12.2019 г. состоит 1 семья, в ней 1 ребенок;  
на патронаже - 150 семей, в которых проживают 284 несовершеннолетних.

За 2019 г. снято с патронажа –23 семьи:  
17 семей - нормализация обстановки в семье;  
5 семей - по достижению совершеннолетия;  
1 семья - перемена места жительства.

Категории семей	2018 г.		2019 г.	
	Всего семей	В них детей	Всего семей	В них детей
На патронаже в ОУСС	130	258	150	284

#### По протоколам комиссии по рассмотрению заявлений граждан по постановке и снятию с учета семей с детьми:

По протоколам	Поставлено семей/детей	Снято семей/детей
За 2018 г.	12/29	12/15
За 2019 г.	43/81	23/55

#### Количество оказанных услуг:

	Кол-во обслуженных детей	Кол-во обслуженных взрослых	Кол-во оказанных услуг
2018	193	52	18205
2019	290	62	23807

#### Реабилитационная и профилактическая работа

Наименование мероприятий	За 2019 г.
Выявлено семей	47
Обследовано жилищно-бытовых условий проживания семей	2959
Обследовано семей в рамках межведомственных профилактических рейдов.	33
Участие в межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России-2019»	85 взр/185 н/л
Профилактическое мероприятие в рамках межведомственного оперативно – профилактического мероприятия «Каникулы» в МУ ДЮОЦ «Мечта», в МУ ДЮОЦ «Ромашка».	300
Привлечение сотрудников ФГКУ «24 ОФПС» в проведении профилактической беседы с детьми, посещающих игровую	40

площадку;	
Акция «Безопасные окна»	403 взр/168 н/л
На патронаже в ОУСС состоят	150
На учете в ОУСС	284
Фактически обслужено специалистами. Проведено обследований условий проживания семей.	2959
Оказано содействие в получении путевок в оздоровительные лагеря	свыше 60н/л
На лечение от алкогольной и наркотической зависимости направлено родителей	5
Оказано содействие в получении медицинских услуг	314
Оказано содействие в получении льгот, пособий и др. документов	112
Трудоустроено родителей	13
Участие: в заседаниях КДН и ЗП;	32
советах профилактики в школах города	14

### Организационная работа

Наименование мероприятий	2019г.
Профилактическое занятие « В гостях у Мойдодыра»	45
Мастер класс «Открытие к 23 февраля»	4
Профилактическое занятие «Подросток и закон»	60
Праздник, посвященный широкой Масленицы	25
Мероприятие, посвященное празднику 8 МАРТА «Мама – Милая Моя»	20
Профилактическое занятие «Урок здоровья: - Полезные и вредные привычки»	84
Праздник «12 Апреля - День Космонавтики»	15
Профилактическая беседа-диалог «Курить – здоровью вредить»-	5 взр/15 н/л
Мероприятие, посвященное 74 годовщине Победы в Великой Отечественной Войне 1941-1945 гг. «Память Сердца»	10 взр/ 29 н/л
Круглый стол с элементами психологического тренинга для родителей «Счастливая семья - счастливый ребенок»	6 взр.
«День памяти и скорби «В сердцах на веке» - мероприятие, посвященное 9 МАЯ»;	20 взр/60 н/л
Проведение праздничного мероприятия, посвященного Международному Дню защиты детей «Здравствуй, лето»	20 взр/40 н/л
Детская досуговая игровая площадка «Город веселых затей»	40 н/л
Привлечение сотрудников ФГКУ «24 ОФПС» в проведении профилактической беседы с детьми, посещающих игровую площадку;	40 н/л

Театральное представление «В дорогу за сказками»	35 н/л
День открытых дверей в Центре	32
«Здравствуй, школа»	35 н/л, 20 взр.
День солидарности в борьбе с терроризмом «Трагедия Беслана». День солидарности в борьбе с терроризмом «Мы против терроризма».	35 н/л
Групповой тренинг с элементами сказкотерапии «Волшебное королевство»	12 н/л
День солидарности в борьбе с терроризмом «Мы против терроризма»	13 н/л
Профилактическое занятие с элементами тренинга «Скажи – нет»;	60 н/л
Профилактическое мероприятие, посвященное Дню правовой помощи «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних. Норма морали-норма права»	59 н/л
Участие семей во Втором Всероссийском форуме отцов «Отец, Отцовство, Отечество»	15 чел.
Участие несовершеннолетних в областном праздничном мероприятии, проводимом в рамках благотворительной акции «Согреем детские сердца добротой и любовью»	16 чел.

Активно налажено взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений. Специалисты ОУСС принимают участие в советах профилактики в школах города, совместно с инспекторами ОДН обследуют семьи, находящиеся в социально-опасном положении.

<b>Взаимодействие с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений</b>	<b>За 2019</b>
Общее количество за отчетный период	<b>1827</b>
органы управления социальной защиты населения	585
КДН и ЗП	435
органы управления здравоохранением	247
органы управления образованием	287
органы опеки и попечительства	39
органы службы занятости	67
органы внутренних дел	101
органы по делам молодежи	0
СМИ	0
Иное: ( «МУП ИРЦ ЖКХ», ПФР, ОАО «Мосэнегросбыт» и.т.д.)	66

## 2. Отделение психолого-педагогической помощи

На конец 2019 года на социальном обслуживании в отделении состоит 76 получателей социальных услуг (70 детей, 6 взр.). Всего на социальном обслуживании в отделении в течение года состояло 97 получателей социальных услуг (90 детей, 7 взр.)

За 2019 год специалистами отделения оказано **12671** услуга, из них 11846 несовершеннолетним и 825 взрослым:

- социально-бытовых – 427 услуг: 387 несов., 40 взр.;
- социально-психологических – 5764 услуг (5621 несов., 143 взр.) ;
- социально-педагогических – 6027 услуг (5592 несов., 435 взр.);
- срочных социальных услуг – 153 услуг (63 несов., 90 взр.).

### 1. Социально-психологическое и социально-педагогическое консультирование, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений.

В 2019 году психологами отделения проведено 126 консультаций (26 несов., 63 взр.) с целью нормализации внутрисемейных, детско-родительских отношений; экстренных психологических консультаций – 125 (90 взр., 35 несов.).

### 2. Психологические тренинги:

В 2019 году подготовлены и проведены психологические тренинговые занятия по следующим программам:

- Программе обучения коммуникативным навыкам **«Умеете ли Вы общаться?»** для подростков в группе общения «Будущее за нами» (занятия проводились 2 раза в месяц). Всего проведено 35 тренингов, в которых приняли участие 43 несовершеннолетних, оказано 359 услуг.

- Программе **«Сказка в каждый дом»**, направленной на улучшение детско-родительских взаимоотношений, развитие конструктивного общения в семье. Проведено 39 тренинговых занятий, охвачено 29 несовершеннолетних, оказано 387 услуг.

- Программе **«Дневник моих достижений»**, направленной на формирование адекватной самооценки и улучшение социальной адаптации. Всего проведено 7 тренингов. Приняли участие 25 несовершеннолетних, оказано 112 услуг.

- Программе коммуникативного тренинга **«Мастерская общения»**, направленной на развитие коммуникативных навыков. Всего проведено 32 тренинга, приняли участие 29 несовершеннолетних, оказано 317 услуг.

### 3. Психокоррекционные развивающие занятия по следующим программам:

- по программе **«Познавай-ка»** занятия проводились 4 раза в месяц для детей дошкольного и младшего школьного возраста, всего проведено 43 занятия, в которых приняли участие 42 несовершеннолетних, оказано 321 услуга.

- по программе **«Умники и умницы»** занятия проводились 4 раза в месяц, всего проведено 32 занятия, в которых приняли участие 36 детей, оказано 293 услуги.

- по программе **«Развивай-ка»** для детей с ОВЗ занятия проводились 1 раз в неделю, всего проведено 38 занятий, в которых приняли участие 6 детей, оказано 54 услуги.

- по программе **«Интуитивное рисование»** занятия проводились с июня, всего проведено 61 занятие, охвачено 49 детей, оказано 476 услуг.

- психологические игры с детьми проводились с июля, всего проведено 13 занятий, охвачено 42 ребёнка, оказано 163 услуг.

В 2019 году всего проведено 187 групповых психокоррекционных занятий, охвачен 61 ребёнок, оказано 1307 услуг.

**4. Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений: Круглый стол «Наш дом»** для семей, состоящих на учёте, с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций, направленных на повышение психолого-педагогической грамотности семьи и детей, на сохранение и укрепление психического здоровья и

благополучия семьи и детей, предотвращение насильственных действий в семье, гармонизацию межличностных отношений.

Семинары проводились в Центре «Гармония». Для детей, пришедших вместе с родителями, во время семинаров работала творческая студия «Калейдоскоп».

Семинары проводились 1 раз в месяц.

За 2019 год проведёно 8 семинаров на следующие темы:

- «Значение дидактической сказки в воспитании ребёнка». Приняли участие 9 родителей, оказано 9 услуг.
- «Роль родителей в формировании самооценки ребёнка» для семей, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 10 родителей, оказано 10 услуг.
- «Как формируется идентичность ребёнка» для семей, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 9 родителей, оказано 9 услуг.
- «Формирование ответственности у ребёнка» для семей, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 11 родителей, оказано 11 услуг.
- «Как правильно поощрять ребёнка, чтобы не избаловать его» для семей, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 8 родителей, оказано 8 услуг.
- «Психологическая адаптация первоклассников к школе». Приняли участие 10 родителей, оказано 10 услуг.
- «Нарциссизм. Анализ фильма «Зеркало» А. Тарковского» для семей, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 6 родителей, оказано 6 услуг.
- «Развитие позитивного мышления, как метод создания благоприятного климата в семье» для семей, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 6 родителей, оказано 6 услуг.

В 2019 году в семинарах круглых столов «Наш дом» всего приняли участие 28 родителей, оказано 69 услуг.

**5. Формирование позитивных интересов** (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг.

**6. Организация досуга** (праздников, экскурсий, конкурсных программ, посещение цирковых представлений, выставок и другие культурные мероприятия) для семей/детей, состоящих на учёте в Центре:

Мероприятия проводились в рамках подпрограммы «Социально-культурная и досуговая деятельность «Радуга» ежемесячно. Так же ежедневно проводились занятия в творческой студии «Калейдоскоп».

Занятия в творческой студии «Калейдоскоп», направленные на развитие мелкой моторики пальцев рук, воображения, повышение самооценки детей. Занятия проводились в Центре «Гармония» 5 раз в неделю (из них 3 раза в неделю для детей с ОВЗ (в первом полугодии). Занятия в Центре «Гармония» посещали 35 детей, всего проведено 93 занятия, оказано 514 услуг. Для детей с ОВЗ проведено 40 занятий, приняли участие 6 детей, оказано 88 услуг.

В 2019 года в творческой студии «Калейдоскоп» проведено 133 занятия, охвачен 41 ребёнок, оказано 602 услуги.

**7. Срочные социальные услуги:**

- оказание экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов.

В 2019 году специалистами отделения было проведено 66 анимационных мероприятий. Мероприятия проводились в т.ч. совместно с организациями по соглашению о совместном сотрудничестве:

1. Проведено 3 мероприятия «Дорога к Храму»:

- в январе проведена экскурсия в Церковь Знамения Пресвятой Богородицы проведено благотворительное мероприятие «Рождественские встречи». Приняли участие 20 детей.

- благотворительное мероприятие в храме Свм. Сергия, трапеза, мастер-класс «Эмоциональное интуитивное рисование», посетили 20 детей, 5 взр.

- мероприятие в свете проекта «Малые герои нашей малой Родины» встреча патриотической направленности «За други своя жизнь отдам». Приняли участие 20 детей.

2. Организованы и проведены 5 спортивных мероприятия для детей с ограниченными возможностями совместно со спортивным клубом для инвалидов «Корсар»:

- спортивное мероприятие «Рождественский турнир» для детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Приняли участие 20 детей.

- спортивное мероприятие для детей-инвалидов, детей с ОВЗ, посвящённое Дню защитника Отечества. Приняли участие 11 детей.

- спортивное мероприятие, посвящённое 9 мая, для детей с ограниченными возможностями, состоящими на учёте в центре. Приняли участие 12 детей.

- спортивное мероприятие для детей-инвалидов, детей с ОВЗ, приуроченное ко Дню города. Приняли участие 7 детей.

- спортивное мероприятие для детей-инвалидов, приуроченное ко Дню инвалидов, в рамках декады милосердия. Благотворительный обед. Приняли участие 20 детей, оказано 20 услуг.

3. Организованы и проведены 11 экскурсий:

- экскурсия в музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово» для детей, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 9 детей.

- экскурсия в музей – быта, для детей получателей услуг Центра. Приняли участие 12 детей.

- экскурсия в музей Подольских курсантов, посвящённая Дню защитника Отечества. Приняли участие 12 детей.

- экскурсия в Историко-краеведческий музей на экспозицию, посвящённую Дню космонавтики. Приняли участие 9 детей.

- экскурсия в храм Знамения Богородицы (Дубровицы). Приняли участие 15 детей.

- экскурсия для детей в Экзотик Парк. Приняли участие 12 детей.

- экскурсия в музей-усадьбу «Остафьево» для детей, получателей услуг Центра. Приняли участие 10 детей.

- экскурсия в Государственный исторический музей-заповедник «Горки Ленинские» для детей, получателей услуг Центра. Ребята посетили музей Крестьянского быта, узнали много интересного о жизни крестьян. Приняли участие 10 детей.

- экскурсия в мужской монастырь «Вознесенская Давидова пустынь». Дети познакомились с историей монастыря, проведена беседа настоятеля монастыря с детьми на духовно нравственную тему. Детей угостили обедом и подарили подарки. Приняли участие 10 детей.

- пешеходная экскурсия «Большая история маленькой Весенней» для детей, посещающих детский летний клуб «Цветик-семицветик». Приняли участие 19 детей.

- экскурсия в Государственный исторический музей-заповедник «Горки Ленинские» (музей-усадьба + гараж) для детей, получателей услуг Центра. Приняли участие 9 детей.

4. Организован и проведен спортивный праздник «Мама, папа, Я – спортивная семья», посвящённый Дню семьи, для семей, в т.ч. многодетных, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 10 детей, 6 взр.

5. В Центре «Гармония» организованы и проведены следующие мероприятия:

- мастер-класс «Рождественская открытка». Приняли участие 12 детей.

- познавательно-развлекательное мероприятие «День Защитника Отечества» для детей 6-10 лет. Просмотрен видеоролик «Мы - армия народа». Проведен мастер-класс по изготовлению открытки для папы к празднику 23 февраля. Приняли участие 13 детей, 2 взр.



- семинар «Влияние взаимоотношений супругов на формирование психологического климата в семье» в женском клубе для родителей получателей услуг центра. Проведен мастер-класс для женщин. Приняли участие 15 взр.
- мастер-класс по изготовлению открытки для мамы к празднику 8 Марта. Приняли участие 20 детей.
- мастер-класс в рамках акции «Добрые слова» - изготовление открыток для пожилых, приуроченное к Международному дню освобождению узников фашистских концлагерей. Изготовлено 15 открыток и передано в УСЗН для вручения. Приняли участие 10 детей.
- мероприятие ко Дню космонавтики. Мастер-класс «Самолётик». Приняли участие 10 детей.
- профилактическое занятие «Вредные привычки» с детьми, а также детям показаны познавательные мультфильмы о вреде курения и алкоголизма. Приняли участие 20 детей.
- мастер-класс «Пасхальный подарок» для детей, получателей услуг Центра. Приняли участие 13 детей.
- мероприятие «О Пасхе», с приглашёнными семьями священник Алексей Суриков провел беседу и вручил пасхальные куличи. Приняли участие 25 семей.
- мероприятие «Великой Победе посвящается...». Мастер-класс для детей «Открытки ко Дню победы» - мероприятие посвящённое Дню победы, для детей, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 10 детей.
- мероприятие, посвящённое Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Приняли участие 11 детей.
- мастер-класс «Дары осени» для детей, получателей услуг Центра. Приняли участие 7 детей, оказано 7 услуг.
- мастер-класс «Лепка из глины» для детей, получателей услуг Центра. Приняли участие 9 детей.
- мастер-класс по ИЗО «Новогодняя игрушка». Приняли участие 10 детей, оказано 10 услуг.
- познавательное мероприятие для детей, приуроченное ко Дню единства и примирения. Мастер-класс для детей. Приняли участие 9 детей.
- в августе в течение месяца в центре «Гармония» проводилась акция «Соберём ребёнка к школе». В результате которой: 2 детей ОППП обеспечены одеждой к школе, 5 детям-первоклассникам вручены школьные ранцы, 15 детей обеспечены канцелярскими принадлежностями.
- сотрудники отделения поздравили с Новым годом детей-инвалидов на дому с вручением новогодних подарков. Всего 10 детей-инвалидов.

#### 6. Организованы праздничные мероприятия:

##### В доме культуры им. 1 мая:

- праздничное мероприятие «Встреча Масленицы» для детей/семей, получателей услуг Центра. Приняли участие 50 детей, 15 взр.
- мероприятие «День памяти и скорби», приняли участие 12 детей, посещающих детский летний клуб «Цветик-семицветик».
- дети - инвалиды, в т.ч. получатели услуг центра приняли участие в городском мероприятии Новогодняя ёлка для детей-инвалидов. Всего – 50 детей-инвалидов в сопровождении родителей, 30 детей, находящихся в ТЖС.

##### В доме культуры «Машиностроитель»:

- праздничное мероприятие «Говорите мамам нежные слова...», приуроченное ко Дню матери, для семей, состоящих на учёте в Центре. Приняли участие 100 чел. ( 50 детей, 50 взр.)
- выставка творческих работ детей «Это мамочка моя» и конкурс рисунков. Приняли участие 38 детей.
- новогодняя ёлка «Новогодние приключения мешочка Деда Мороза» для семей/детей, получателей услуг центра. Приняли участие 250 детей, роздано 250 новогодних подарков.

В ДДТ «Электрон» проведена Новогодняя ёлка для детей от 2 до 5 лет с участием Деда Мороза и Снегурочки с вручением новогодних подарков. Приняли участие 20 детей.

7. Специалисты отделения провели работу со спонсорами для обеспечения детей, состоящих на учёте в Центре, бесплатными билетами на цирковые представления и пр.:

- цирковое шоу «Моряк» посетили 25 детей, получателей услуг Центра.
- цирковое шоу «Шут-ОФФ» посетили 20 детей, получателей услуг Центра.
- цирк-шапито «Антарес» посетили 20 детей, получателей услуг Центра.
- в детском парке праздничное мероприятие «Детство – волшебная страна», посвящённое Дню защиты детей. Приняли участие 31 чел.

8. Специалисты отделения провели работу по открытию детского летнего клуб «Цветик-семицветик», с целью организации летнего досуга детей.

Проведена предварительная организационная работа:

- на сайте Центра «Гармония» размещена информация о начале работы детского летнего клуба «Цветик-семицветик» с целью формирования позитивных интересов граждан, в т.ч. в сфере досуга;
- составлена группа детей-получателей социальных услуг на июнь.
- подготовлен инвентарь (настольные игры, спортивные инвентарь, наборы для рисования и творчества, сувениры и т.д.) для работы с детьми;
- подготовлена документация, планы работы специалистов с детьми;
- подготовлено помещение, размещён инвентарь, игрушки, игры и т.д. для ежедневной работы с детьми.

В детском летнем клубе специалисты проводят тренинги, коррекционно-развивающие занятия, занятия по «Интуитивному рисованию», занятия в кружках и др., а также организуют спортивные, дворовые, настольные игры, конкурсы, эстафеты, викторины, мастер-классы, экскурсии и т.п.

А также для детей проведены групповые профилактические занятия, тематические педагогические и психологические беседы.

За летний период 2019 г детский летний клуб:

- посетило: 40 детей.
- число посещений детей - 951.

9. В 2019 году активно проводилась работа со СМИ:

- ежемесячно (1-2 раза в неделю) предоставлялась информация о планируемых и проведённых мероприятиях в Центре «Гармония»: на сайте учреждения размещено 49 заметок с фотографиями. Опубликованы 8 статей в газете «Утро вечера мудренее»: «Неисчерпаемые возможности сказки», «Ух, да Масленица», «Творим вместе», «Месячник общения», «Роль родителей в формировании самооценки ребёнка», «Самоидентичность от рождения до старости», «Ваш ребёнок готов к школе?», «Мир в красках»

Так же специалисты отделения проводили следующую работу:

- ✓ обучающие семинары для сотрудников Центра, с целью повышения профессионализма специалистов и профилактики эмоционального выгорания.
- ✓ взаимодействие со СМИ: освещение в СМИ планируемых и проведённых мероприятий, написание статей, заметок, ведение сайта учреждения.
- ✓ методическую работу: подготовку методического материала для занятий, лекций, кружков, семинаров, семинаров в родительском клубе; разрабатывают тематические буклеты.
- ✓ Разработаны и оформлены 9 буклетов с целью психолого-педагогической просвещённости граждан на следующие темы:
  - «Значение дидактической сказки в воспитании ребёнка»;
  - «Формирование идентичности у ребёнка»;
  - «Роль родителей в формировании самооценки ребёнка»;

- «Формирование ответственности у ребёнка»;
- «Как правильно поощрять ребёнка, чтобы не избаловать его»;
- «Психологическая адаптация ребёнка к школе»;
- «Как научить мыслить ребёнка. Диалектическое мышление»;
- «Нарциссизм»;
- «Развитие позитивного мышления, как метод создания благоприятного климата в семье».

Всего роздано 180 буклетов.

Зав. отделением приняла участие в форуме социальных работников Министерства социального развития Московской области в г. Дмитров.

Зав. отделением подготовила и провела деловую игру «Способы конструктивного завершения конфликтов» для сотрудников КУСЗН.

И.о. директора



И.В. Анищенко