

Перечень

социальных услуг, предоставляемых ГБУ СО МО «Климовский ЦСПСиД «Гармония»,
в полустационарной форме социального обслуживания в
2015 г.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
Социально-бытовые услуги					
1.1	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с получателем социальных услуг.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивается конфиденциальность.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
1.2	Социальный патронаж	Предусматривает: - диагностику причин семейного неблагополучия; - посещение семьи в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа: (экстренный патронаж - 1 раз в день; срочный патронаж - не менее 2 раз в неделю; текущий патронаж – 1 раз в месяц; контрольный патронаж - не реже 1 раза в 3 месяца) с целью организации работы по устранению причин неблагополучия.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому семей, имеющих детей, детей в рублях на одну услугу.	Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывая его физическое и психическое состояние

		Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.			
1.3	Помощь в приготовлении пищи	Предусматривает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу.	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг.
1.4	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предусматривает: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения товара; - закупка продуктов питания и промышленных товаров в ближайших торговых точках либо в отдаленных торговых точках; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение из торговых точек в районе проживания, не более 60 минут из отдаленных торговых точек.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу.	Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки.
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг	Предусматривает: - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; - получение денежных средств от	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в	Своевременная оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг

	жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	получателя социальных услуг для осуществление платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.		рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу.	и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг
1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Предусматривает: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; - доставка вещей в организацию бытового обслуживания; - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу.	Услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания.
1.7	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает: - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу.	Должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе

		- установка на место технического средства реабилитации. Продолжительность не более 120 минут за одно посещение.			
1.8	Содействие в организации обучения детей в образовательных организациях	Предусматривает: - содействие в обучении детей по школьной программе или по программе дошкольного образования; - контроль посещения образовательной организации несовершеннолетним; - связь с педагогами образовательной организацией с целью формирования у несовершеннолетнего знаний, умений и навыков, мотивации к обучению. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому семей, имеющих детей, детей в рублях на одну услугу.	Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг педагогической запущенности.
1.9	Помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении	Предусматривает: - оформление документов для получения бесплатной путевки в загородную организацию отдыха детей и их оздоровления, - оформление документов для предоставления компенсации стоимости путевки в организацию отдыха детей и их оздоровления, приобретенную самостоятельно. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому семей, имеющих детей, детей в рублях на одну услугу.	Предоставляется в соответствии с потребностью получателей социальных услуг в отдыхе и оздоровлении
Социально-медицинские услуги					
2.1	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Предусматривает: - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.2	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственным и средствами и изделиями медицинского назначения	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение у лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг рецептов (льготных рецептов) на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; - приобретение по рецепту лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; - доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. <p>Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 	<p>Направлена на обеспечение своевременного приобретения за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг.</p> <p>По приобретенным лекарственным препаратам за счет средств получателя предоставляются чеки.</p>
2.3	Содействие в госпитализации и по медицинским показаниям в медицинские организации	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запись на прием и сопровождение к лечащему врачу (врачам-специалистам) получателя социальных услуг для получения направления на госпитализацию; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг для получения направления на госпитализацию; - получение направления на госпитализацию и доставка его получателю социальных услуг; 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 	Должна предоставляться своевременно

		<p>- предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг;</p> <p>- сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.</p> <p>При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом.</p> <p>Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.</p>			
2.4	<p>Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; - вызов врача на дом к получателю социальной услуги для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; - оказание содействия в получении страхового медицинского полиса; - вызов бригады скорой медицинской помощи; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. <p>Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу;</p> <p>2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу.</p>	<p>Предоставляться своевременно</p>
2.5	<p>Содействие в получении путевки на санаторно-курортное</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении необходимых документов; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в</p>	<p>Направлена на обеспечение потребности получателей социальных услуг в санаторно-курортном лечении</p>

	лечение	<p>обратно;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление оформленных документов в организацию, предоставляющую путевки на санаторно-курортное лечение; - получение путевки на санаторно-курортное лечение и доставка ее получателю социальных услуг. <p>Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.</p>		<p>рублях на одну услугу.</p> <p>2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу.</p>	
2.6	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль сроков очередного освидетельствования; - запись прием и сопровождение к лечащему врачу (врачам-специалистам) получателя социальных услуг для оформления необходимых документов для проведения медико-социальной экспертизы; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врачей-специалистов) получателя социальных услуг для оформления необходимых документов для проведения медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, - помощь в сборе необходимых документов. <p>Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.</p> <p>2. Норматив финансирования социальной услуги в форме специализированного социально-медицинского обслуживания на дому в рублях на одну услугу.</p>	<p>Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>
Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные</p>

		<p>раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы); - оказание помощи в формулировании запроса клиентом; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. 			<p>потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми. 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Призвана разработать рекомендации по коррекции отклонений в психологическом статусе получателя услуг</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

3.3	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тона	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
3.4	Социально-психологический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
3.5	Психологическая коррекция	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя услуг. 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p>

				тонуса	отсутствие обоснованных жалоб.
3.6	Психологические тренинги	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методическую разработку программы тренинга; - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; - аналитический отчет по итогам тренинга. 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
3.7	Преодоление семейных конфликтов	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя услуг. 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
3.8	Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг. 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные</p>

				поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
3.9	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия	Предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы; - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Социально-педагогические услуги					
4.1	Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе		Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или)

		<p>обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком ; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); -помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; -анализ предполагаемого результата; -проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих 			<p>расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>перед ним социально-педагогических проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. 			
4.3	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p>

					Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
4.5	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.			
4.6	Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
4.7	Социально-педагогический патронаж	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		(общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.			
4.8	Социально-педагогическое консультирование	<p>Предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - предоставление памятки об учреждении для решения проблем клиента; - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		техники безопасности.			
Социально-трудовые услуги					
5.1	Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов МСЭ (ПМПК); - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий обучения основам домоводства получателя социальной услуги; - проведение обучения основам домоводства в соответствии с разработанным графиком; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе обучения; - проведение мониторинга результатов обучения; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в обучении основам домоводства в соответствии с его способностями	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной 	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p>

		<p>проблеме в интересующих их населенных пунктах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. 			<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
5.3	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организация и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Обеспечивает потребность получателю социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
Социально-правовые услуги					
6.1	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю 	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных</p>	<p>Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p>

	и документов получателей социальных услуг	социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов.	услуг	документов.	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
6.2	Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно закону Московской области «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области».	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателя социальной услуги.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

					отсутствие обоснованных жалоб.
6.4	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
6.5	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, - сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
6.6	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает: - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно закону Московской области «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области»; - содействие в обращении к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи в Московской области; - содействие в поиске организаций,	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.	Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает

		предоставляющих юридические услуги. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут.			сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.
6.7	Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; - обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Услуга призвана давать получателю социальной услуги полное представление об интересующих его законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации					
7.1	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - определение организационных моментов	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		(общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.			
7.2	Формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптиванию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками общения, общежитейскими навыками и умениями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
7.3	Оказание помощи в обучении	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов	Определяется индивидуальной программой	Должна способствовать повышению уровня компьютерной	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с

	навыкам компьютерной грамотности	<p>диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. 	получателя социальных услуг	грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	<p>настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
Срочные социальные услуги					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<p>Предусматривает предоставление талонов на горячее питание или наборов продуктов предоставленных благотворительными организациями.</p> <p>Продолжительность оказания услуги не более 20 минут.</p>	Неотложная помощь разового характера	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами	<p>Предусматривает предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости предоставленных благотворительными организациями либо от частными лицами.</p>	Неотложная помощь разового характера	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Улучшение условий</p>

	первой необходимости	Продолжительность оказания услуги не более 30 минут.		к носке	жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
8.3.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание гражданам бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме. Содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе подготовка направление запросов в соответствующие инстанции. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.	Неотложная помощь разового характера	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
8.4.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает оказание гражданам психологической помощи с привлечением священнослужителей в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.	Неотложная помощь разового характера	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
8.5	Содействие в сборе и оформлении	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие

	документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	- содействие в сборе и оформлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.		обслуживания на дому в рублях на одну услугу.	организации необходимых документов.
--	---	--	--	---	-------------------------------------