

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГБУСО МО
«Климовский центр
социальной помощи семье и
детям» И.В. Анищенко
«Гармония» 2019 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»
на 2019 год

№ п/п	Наименование и краткая характеристика нарушений	Действия, необходимые для принятия мер по устранению нарушений	Сроки выполнения предложений (устранения нарушений)	Ответственный за выполнение
1	Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Дополнить информацию о деятельности организации в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	До 01.03.2019	Заведующий отделением психолого-педагогической помощи Глушко М.М.
2	Недостаточное количество дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с	Разработать и подключить дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями	До 01.03.2019	Заведующий отделением психолого-педагогической

	получателями услуг на официальном сайте организации	услуг: форма для подачи жалоб и предложений; разделы «Часто задаваемые вопросы», «Задать вопрос»; раздел «Запись на консультацию»; форма для оформления благодарности.		помощи Глушко М.М.
3	Получатели услуг недостаточно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (на 90%)	Назначить ответственного за размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте организации и информационных стендах в помещении организации	01.02.2019	И.о. директора Анищенко И.В.
4	Получатели услуг на дому недостаточно удовлетворены комфортностью предоставления услуг (на 89%)	Разработать опрос для получателей услуг с целью выяснения причин неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг и пожеланий/предложений об изменении этих условий	До 01.03.2019	Заведующий отделением участковой социальной службы Дреева Я.Д.
5	Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать дорожную карту по обеспечению доступности услуг в учреждении.	До 01.03.2019	И.о. директора Анищенко И.В.